

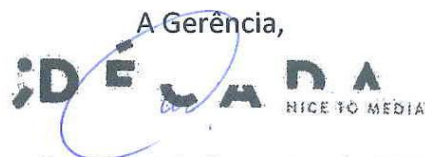
POLÍTICA DA QUALIDADE

A DÉCADA propõe-se a disponibilizar todos os meios necessários para o sucesso da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade assente numa estratégia apoiada nos princípios seguintes:

- Estabelecer parcerias com os nossos clientes e melhoria da respetiva satisfação
- Cumprir os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015
- Na melhoria contínua dos processos e da eficácia do Sistema de Gestão
- Promover a participação ativa, motivação e qualificação dos colaboradores

A DÉCADA, observando o cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis, pretende, com os princípios acima referidos, a consolidação de um melhor desempenho, tendo como premissa máxima, o aumento da satisfação dos nossos clientes, fornecedores e colaboradores, que permitirão desta forma o crescimento sustentado e ambicionado pela empresa.

A Gerência acredita verdadeiramente que o sucesso empresarial pretendido passa pela correta interpretação do processo de melhoria contínua da sua organização, pelo que, a dedicação e estímulo permanente de todos os colaboradores é primordial no impulso desejado rumo à excelência.

A Gerência,

DÉCADA NICE TO MEDIA

Porto, 14 de fevereiro de 2018